

100年度第2季銀行公會申訴窗口案件申訴類別統計表二

| 排序 | 往來銀行別    | 1. 支票存款 | 2. 其餘台幣存款及匯兌業務 | 3. 外幣存匯及信用狀 | 4. 放款業務(含現金卡) | 5. 理財性金融商品 | 6. 不當催收 | 7. 聯徵資料 | 8. 電子金融 | 9. 詐騙案 | 10. 信用卡 |
|----|----------|---------|----------------|-------------|---------------|------------|---------|---------|---------|--------|---------|
| 1  | 台灣銀行     |         |                | 1           |               |            |         |         |         |        |         |
| 2  | 第一商業銀行   |         |                |             |               | 1          |         |         |         |        |         |
| 3  | 華南商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         | 1       |        |         |
| 4  | 彰化商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 5  | 台灣土地銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 6  | 合作金庫銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 7  | 台灣中小企銀   |         |                |             | 1             |            |         |         |         |        |         |
| 8  | 兆豐國際商銀   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 9  | 花旗(台灣)銀行 |         |                |             | 1             |            |         |         |         |        |         |
| 10 | 上海儲蓄銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 11 | 台北富邦銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 12 | 國泰世華銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 13 | 星展商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 14 | 萬泰商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 15 | 台新國際商銀   |         |                |             |               |            |         | 1       |         |        |         |
| 16 | 遠東國際商銀   |         |                |             | 1             |            |         |         |         |        |         |
| 17 | 玉山商業銀行   |         |                |             | 1             |            |         |         |         |        |         |
| 18 | 日盛國際商銀   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 19 | 中國信託商銀   |         |                |             | 1             |            |         | 1       |         |        |         |
| 20 | 永豐商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 21 | 聯邦商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 22 | 安泰商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 23 | 慶豐商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 24 | 臺灣新光銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 25 | 陽信商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 26 | 華泰商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 27 | 星展商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 28 | 元大商業銀行   |         |                |             |               |            |         |         |         |        |         |
| 29 | 大眾商業銀行   |         |                |             | 1             |            |         |         |         |        |         |

|    |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
|----|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 30 | 高雄銀行                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 31 | 新竹國際商銀                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 32 | 京城商業銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 34 | 台中商業銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 35 | 大台北商業銀行                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 36 | 英商渣打銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 37 | 美國運通銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 38 | 上海匯豐銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 39 | 澳盛銀行                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 40 | 美商花旗銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 41 | 香港東亞銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 42 | 板信商業銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 43 | 三信商業銀行                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 44 | 中華郵政公司                     |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |     |
| 45 | 通案諮詢或民眾未<br>便揭露銀行別申訴<br>案件 |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |     |
|    | 合計                         | 0 | 1 | 1 | 7 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | *94 |

\*信用卡申訴案件往來銀行別請參閱後附100年第2季信用卡業務委員會單一申訴窗口案件分類統計表

[illegible]

|   |          |
|---|----------|
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>0</b> |
|   | <b>1</b> |
|   | <b>1</b> |
| 0 | 107      |